



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

www.sakpelmooncosmetiques.com

Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur ce site est Madame Déborah Legblé, gérante de Sakpel Moon, joignable à contact@sakpelmooncosmetiques.com.

Cadre légal

Sakpel Moon s'efforce de traiter les données personnelles de sa clientèle dans le respect de la réglementation ivoirienne applicable en la matière, notamment la loi n° 2013-450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel, dont le respect est supervisé par l'ARTCI (Autorité de Régulation des Télécommunications/TIC de Côte d'Ivoire, également Autorité de Protection des Données à Caractère Personnel).

Données collectées

Nous collectons uniquement les données que vous nous transmettez volontairement : nom, numéro de téléphone, adresse de livraison, adresse e-mail — lorsque vous passez commande, nous contactez, ou vous inscrivez à notre newsletter.

Finalités du traitement

Ces données sont utilisées exclusivement pour :

- traiter et livrer vos commandes (y compris personnalisées) ;
- répondre à vos demandes et assurer le service après-vente ;
- vous tenir informée de nos actualités, uniquement si vous y avez consenti.

Destinataires des données

Vos données ne sont jamais vendues. Elles peuvent être partagées ponctuellement avec un prestataire de livraison, dans la seule mesure nécessaire à l'acheminement de votre commande.

Durée de conservation

Vos données sont conservées le temps nécessaire à la gestion de la relation commerciale (commandes, échanges de service après-vente), puis supprimées ou archivées conformément aux obligations légales de conservation applicables.

Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression et, dans les conditions prévues par la réglementation applicable, de portabilité de vos données. Pour exercer ces droits, il vous suffit de nous écrire à atelier@sakpelmooncosmetiques.com.

Sécurité des données

Sakpel Moon met en œuvre des mesures raisonnables pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation, dans la limite des moyens dont dispose une structure artisanale.

Cookies

Le site peut utiliser des cookies techniques strictement nécessaires à son bon fonctionnement (panier, navigation). Aucun cookie publicitaire tiers n'est utilisé sans votre consentement préalable.

www.sakpelmooncosmetiques.com



Modification de cette politique

Cette politique peut être mise à jour à tout moment ; la version en vigueur est celle publiée sur le site au moment de votre visite.