



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

www.sakpelmooncosmetiques.com

Article 1 — Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des ventes de produits cosmétiques artisanaux, standards ou personnalisés, réalisées par Sakpel Moon auprès de sa clientèle, que la commande soit passée via le site, WhatsApp Business, les réseaux sociaux, ou directement à l'atelier.

Article 2 — Produits

Les produits sont formulés et fabriqués artisanalement, en petite série, à Abidjan. Les photographies et descriptions sont les plus fidèles possibles ; de légères variations de couleur, texture ou parfum peuvent exister d'un lot à l'autre, ce qui est inhérent à la nature artisanale de la fabrication.

Article 3 — Produits personnalisés / sur-mesure

Sakpel Moon propose des produits personnalisés réalisés spécifiquement selon les demandes de la cliente. Ces commandes personnalisées :

- font l'objet d'une validation préalable des attentes (parfum, contenant, quantité, éventuelles précisions) avant fabrication ;
- ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation, d'un retour ou d'un remboursement une fois la fabrication engagée, sauf défaut de fabrication avéré, conformément à la nature sur-mesure de la prestation ;
- peuvent nécessiter un délai de réalisation supérieur aux produits standards, communiqué au moment de la commande ;
- peuvent être soumises à un acompte, dont les modalités sont précisées à la cliente avant confirmation.

Article 4 — Prix

Les prix sont indiqués en Francs CFA (FCFA), toutes taxes comprises. Sakpel Moon se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment ; le prix appliqué est celui en vigueur au moment de la validation de la commande.

Article 5 — Commande

Toute commande peut être passée directement sur le site, par message WhatsApp Business, ou en personne à l'atelier. Elle est considérée comme définitivement confirmée après validation du paiement (ou de l'acompte pour les commandes personnalisées) et accord explicite de la cliente sur les détails du produit commandé.

Article 6 — Paiement

Les paiements sont acceptés via Wave, Orange Money ou en espèces avant la livraison ou au retrait à l'atelier, selon la modalité convenue avec la cliente.

Article 7 — Livraison

Les délais et modalités de livraison sont communiqués au moment de la commande. Sakpel Moon met tout en œuvre pour respecter ces délais mais ne saurait être tenue responsable des retards imputables à un prestataire de livraison tiers ou à des circonstances hors de son contrôle (cas de force majeure).

Article 8 — Retours et rétractation

Pour des raisons d'hygiène et de protection sanitaire, les produits cosmétiques descellés, entamés ou utilisés ne peuvent faire l'objet d'un retour ou d'un échange, sauf défaut de fabrication avéré signalé sous 24 heures suivant réception, photo à l'appui. Les produits personnalisés suivent les règles spécifiques de l'Article 3.



Article 9 — Usage des produits et responsabilité

Il est recommandé d'effectuer un test cutané préalable (application sur une petite zone) avant toute première utilisation. Sakpel Moon décline toute responsabilité en cas de réaction allergique ou d'effet indésirable lié à une sensibilité individuelle non signalée au moment de la commande, à un usage non conforme aux indications, ou à un mauvais stockage du produit par la cliente.

Article 10 — Propriété intellectuelle

Les formules, procédés de fabrication, noms de produits et identité visuelle de Sakpel Moon demeurent la propriété exclusive de la marque. L'achat d'un produit ne confère aucun droit sur sa composition ou son procédé de fabrication.

Article 11 — Modification des CGV

Sakpel Moon se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. La version applicable est celle en vigueur au moment de la commande.

Article 12 — Règlement des litiges et droit applicable

En cas de désaccord, la cliente est invitée à contacter Sakpel Moon en priorité pour une résolution amiable. À défaut d'accord, les présentes CGV sont soumises au droit ivoirien, et tout litige relève de la compétence des tribunaux d'Abidjan.